DOI 10.47643/1815-1337_2020_11_64

ПРИМЕНЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

ТИМОНИНА Ирина Владимировна,
кандидат юридических наук, доцент кафедры теория права, история права и международного права Российского университета транспорта (МИИТ).
E-mail: asemicheva@yandex.ru

Краткая аннотация. *В настоящее время, цифровые технологии охватывают все больше различных областей жизни, в том числе, и социальную сферу. Социальная сфера - это, прежде, всего, работа с населением. Но чтобы эта работа была качественной, а социальная помощь была оказана быстро, необходимо скорейшее внедрение цифровых технологий в неё. В настоящее время в России сформировалось большое количество форм и видов предоставления социальной помощи незащищенным слоям населения. Стоит отметить и тот факт, что правовой статус социальных льгот значительно вырос. Практика показывает, что предоставляемые гражданам Российской Федерации льготы, регулируются как федеральным, так и региональным законодательством. Отличительной чертой нормативно-правовой базы, регулирующей социальные льготы по системе социального обеспечения, является подразделение их по категориям граждан. Следует отметить, что условия и способы предоставления социальных льгот для разных категорий граждан могут иметь существенные различия. В последние годы, расширяется перечень категорий граждан, которые имеют право на социальные льготы и перечень предоставляемых льгот. В связи с эти требуется создание единой электронной базы в России. И именно поэтому необходимо скорейшее внедрение и использование цифровых технологий в социальной.*

Abstract. *Nowadays, digital technologies cover more and more different areas of life, including the social sphere. The social sphere is primarily about working with the population. But for this work to be effective and social assistance to be provided quickly, it is necessary to introduce digital technologies as soon as possible. Currently, a large number of forms and types of social assistance to vulnerable segments of the population have been formed in Russia. It is also worth noting that the legal status of social benefits has increased significantly. Practice shows that the benefits provided to citizens of the Russian Federation are regulated by both Federal and regional legislation. A distinctive feature of the legal framework regulating social benefits under the social security system is their division into categories of citizens. It should be noted that the conditions and methods of providing social benefits for different categories of citizens may have significant differences. In recent years, the list of categories of citizens who are entitled to social benefits and the list of benefits provided has been expanded. In this regard, it is necessary to create a single electronic database in Russia. And that is why it is necessary to introduce and use digital technologies in the social sphere as soon as possible.*

Ключевые слова: *цифровые технологии, национальная программа, социальные льготы, правовое регулирование, категории льготников, система транспортных льгот, социальная сфера, транспорт, направления развития цифровых технологий, система управления, онлайн-сервисы, «социальное волонтёрство», цифровое пространство.*

Keywords: *digital technologies, national program, social benefits, legal regulation, categories of beneficiaries , system of transport benefits , social sphere, transport, directions of development of digital technologies, management system, online services, "social volunteering", digital space.*

Цифровые технологии являются важным направлением развития Российской экономики и активно внедряются в социальную сферу в Российской Федерации. В настоящее время в сфере социального обеспечения реализуются проекты по созданию информационных систем нового поколения. Цифровизация экономики отнесена к числу насущных задач, стоящих перед Российской Федерацией. Можно утверждать, что на сегодня технологии больших данных и сопряженных с ними технологий ИИ не только составляют ядро становящейся цифровой экономики, но и определяют ее основные черты как минимум на среднесрочную перспективу. [8] Поэтому, государственными органами были проведены дискуссии, круглые столы, конференции, на которых предлагались пути решения по ускоренному внедрению самых современных цифровых технологий в целях обеспечения доступности и предоставления надлежащего качества оказываемых услуг различным категориям граждан.

Политика Российской Федерации, как социального государства, направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека [1].

В настоящее время, в России сформировалось большое количество форм и видов предоставления социальной помощи незащищенным слоям населения, а правовой статус социальных льгот значительно вырос.

Одной из форм социальной защиты граждан является обеспечение социальными льготами и пособиями особо нуждающихся категорий населения Российской Федерации, при предоставлении которых учитываются ситуации и конкретные обстоятельства каждого гражданина [2].

Поскольку цифровые технологии охватывают все больше различных областей жизни, в том числе, социальную сферу, России требуется формирование единого цифрового пространства.

В Новосибирске 17 декабря 2018 г. проходило Заседание Совета по развитию цифровой экономики при верхней палате СФ, на котором были обозначены перспективы реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» [7]. В дальнейшем система управления реализацией программы была утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 2 марта 2019 г. № 234 «О системе управления реализацией национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». [5] В Программе определены приоритетные направления развития цифровых технологий, одним из которых является формирование нормативно-правовой базы и реестров социальных льгот граждан с учетом местных особенностей и бюджетов. Исходя из этого, в управлении национальным проектом участвуют субъекты Федерации, чтобы, в полной мере, были учтены социальные интересы граждан из регионов. А в ближайшем будущем, региональные системы получат полный единый реестр всех получателей социальных услуг. Необходимо, чтобы субъекты РФ сами разрабатывали собственные стратегии развития и внедрения цифровых технологий в социальную сферу.

Внедрению цифровых технологий в сферу социального обслуживания был также посвящён круглый стол «Цифровые и технологические инициативы в социальной сфере», также проходивший в г. Новосибирске.

Государственной программой было определено, что к концу 2024 г. на территориях отдельных крупных городов должно-

быть полностью сформировано единое цифровое пространство, объединяющее транспортную и социальную сферы.

На заседаниях и круглых столах обсуждалась перспектива разработки и введения системы ЕКИС (Единой комплексной информационной системы), и быстрейшей унификации всех мер социальной поддержки граждан, чтобы, любой гражданин мог, не выходя из дома, с помощью электронного сервиса обратиться за социальной услугой.

Уже сейчас, в крупных городах, работают такие электронные сервисы. В отдельных городах уже создана единая информационная служба, которая позволяет гражданину обращаться в единое окно, и получать исчерпывающую информацию по всем формам социальной поддержки, а также оформлять необходимые социальные льготы.

Социальная сфера - это, прежде, всего, работа с населением. Но чтобы эта работа была качественной, а социальная помощь гражданину была адресной, и оказана быстро, необходимо скорейшее внедрение цифровых технологий (электронных баз, реестров и документов).

Цифровые технологии обязывают граждан менять жизненный подход и образ мышления, потому что социальная сфера станет более мобильной и удобной для потребителей социальных услуг, что окажет положительное влияние на их качество предоставления.

В соответствии с программой в конце 2021 года цифровые технологии будут внедрены в процессы городского управления, которые должны вступить во взаимодействие с городскими службами. В результате этого, жители городов будут вовлечены в эти процессы.

Онлайн-сервисы взаимодействия власти с гражданами позволят оперативно работать с обращениями граждан по поводу установления социальных льгот.

Поскольку основные функции социальных льгот отражают цели законодательного их закрепления и преимущества, правовую природу и социальную значимость, им необходима конкретная правовая база, регулирующая их цифровизацию. Например, социальные транспортные льготы предполагают бесплатный или частично оплачиваемый гражданином проезд на конкретных видах общественного городского транспорта, а также на электропоездах пригородного сообщения, авиационном и водном транспорте.

Льготы, предоставляемые на пользование транспортом, как и иные виды льгот, регулируются как федеральным, так и региональным законодательством, а важной отличительной чертой нормативно-правовой базы социальных льгот по системе социального обеспечения является подразделение их по категориям граждан. То есть, в большинстве ситуаций социальные льготы по системе социального обеспечения регулируются и предоставляются Российским законодательством в зависимости от категории наименее защищенных граждан Российской Федерации, которым они полагаются. Поэтому, чтобы учесть все категории льготников, условия и порядок их предоставления, необходимо создать их единый федеральный реестр (базу) данных в электронном виде.

Социальные, в том числе, транспортные льготы предоставляются по следующим категориям граждан: пенсионерам; ветеранам различных категорий; инвалидам; детям-сиротам; многодетным семьям и семьям, имеющие детей-инвалидов; жертвам политических репрессий и другим категориям

Льготы на транспорте могут предоставляться на наземном транспорте общего пользования, подземном транспорте, воздушном и водном видах транспортных средств, на пригородных электропоездах и поездах дальнего следования, а также на отдельных видах маршрутных транспортных средствах (например, служба такси).[3]

Несмотря на идентичность, условия и способы предоставления социальных льгот для разных категорий граждан могут иметь существенные различия, свою специфику.

Уже несколько лет существуют электронные билеты, онлайн-регистрация на рейсы, вызов такси через приложение телефона, что существенно облегчает пользование транспортом наименее социально защищённых категорий граждан. Пенсионеры и лица с ограниченными возможностями являются самой многочисленной категорией льготников в Российской Федерации. А льготы, например, на муниципальном транспорте общего пользования полагаются всем гражданам, достигшим пенсионного возраста.

Но, следует отметить, что региональные льготы могут существенно отличаться в способах их предоставление на разных территориях их предоставления (например, в одном субъекте Российской Федерации в качестве льготы на общественный транспорт будет выдаваться социальная транспортная карта, а в ином субъекте Российской Федерации будет предоставляться 50% скидка).

В пригородных поездах правом на бесплатный проезд пользуются инвалиды войны, ветераны Великой Отечественной Войны, ветераны боевых действий, члены экипажей кораблей транспортного флота, находившиеся во время начала ВОВ в портах зарубежных стран [4].

Необходимо указать на тот факт, что федеральные льготники, а также ветераны труда, инвалиды и неработающие пенсионеры Российской Федерации имеют больший объем привилегий и социальных льгот.

Социальные льготы предоставляются также такой многочисленной категории из наименее социально защищённых слоёв населения, как школьники и студенты образовательных учебных заведений Российской Федерации.

Следует учитывать, что правом на льготный проезд в общественном транспорте и электропоездах пригородного сообщения пользуется и такая категория граждан, как лица с ограниченными возможностями (инвалиды), вне зависимости от их кате-

гории. Кроме того, по Федеральному Закону № 181, правом на льготный проезд будет обладать не только гражданин, имеющий статус инвалида, но и гражданин его сопровождающий. [6]

Кроме права на бесплатный проезд на городском транспорте, инвалидам также предоставляется право на бесплатный проезд на электропоездах пригородного сообщения, а льготный проезд в общественном городском транспорте предоставляется по предъявлению ими социального проездного билета.

Законодательство Российской Федерации предусматривает льготы и для таких категорий граждан как: военнослужащие, судьи, государственные служащие, сотрудники Министерства Внутренних Дел Российской Федерации, и иных категорий граждан. То есть законодательство, регулирующее социальную сферу, предусматривает социальные, в том числе, и транспортные льготы широкому кругу граждан. Но вместе с этим сохраняется необходимость дальнейшего совершенствования законодательства и расширения категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

Исходя из этого, и необходимо внедрение цифровых технологий с социальную сферу. Такие технологии внедряются и в процесс реабилитации инвалидов, где для лиц с ограниченными возможностями создаются специальные программы (например, для незрячих граждан устанавливаются программы ориентации в пространстве на мобильный телефон). Благодаря этому приложению гражданин может проложить себе определённый маршрут и пользоваться электронным проездным на транспорте через свой мобильный телефон.

В общественной палате Российской Федерации обсуждалось внедрение такой государственной информационной системы, как «Федеральный реестр инвалидов» (ФРИ), которая позволит объединить всю информацию для людей с ограниченными возможностями. В этой системе гражданин может получить сведения о государственных услугах и предоставляемых государством выплатах; о реабилитационных мероприятиях; информацию по обеспечению техническими средствами и т.д.

Сейчас остро стоят проблемы интеграции в жизнь маломобильных граждан цифровых технологий, которые должны помочь им в повседневном взаимодействии с государственными органами и окружающей средой.

Исходя из этого, разрабатываются электронные геосервисы, полезные не только лицам с ограниченными возможностями, но и иным категориям граждан. Эти программы будут помогать, например, переходить дорогу или обходить опасные участки маломобильным гражданам или гражданам, имеющим детей (например, маме с детской коляской).

Уже сейчас, в любом органе социальной защиты или в МФЦ специалисты подскажут, как правильно пользоваться такими цифровыми помощниками. В настоящее время эффективно работает система «Мои документы» и система МФЦ. Эти системы быстро развиваются. Это позволяет гражданам и работникам социальной защиты экономить время при назначении и получении конкретной услуги.

Следует обратить внимание на тот факт, что в России, начиная с 2000-х годов, работает и развивается институт «социального волонтёрства». Волонтёры оказывают необходимую социальную помощь наряду со специалистами, в том числе, и в социальной сфере. Поэтому, в данную область, в помощь социальным волонтёрам, также должны активно внедряться цифровые технологии.

Летом 2019 г. на форуме «Цифровизация. Национальные проекты. Социальная защита», посвященного Дню социального работника были представлены четыре уникальных электронных сервиса, выполняющих разные функции. Они были разработаны Министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области. Сервисы социального портала, разработанные в Самарской области, изучают в других регионах России в целях их внедрения. А целью любого электронного сервиса является доступность получения гражданином социальной услуги; упрощение процедуры получения услуги и сокращение количества предоставляемых документов для её назначения.

Подводя итог, необходимо отметить, что интерес к цифровым социальным услугам постоянно растет, но в данном направлении ещё не везде достаточно активно работают власти в регионах. Думается, что проблема развития цифрового пространства в области социальной защиты отдельных категорий граждан, в части предоставления социальных льгот, может быть решена только с помощью дальнейшего совершенствования законодательства, регулирующего цифровизацию социального обеспечения. И только с помощью цифровых технологий социальная служба сможет создать все условия для того, чтобы каждый гражданин чувствовал себя социально защищенным в России. Поэтому, основной задачей государства, в настоящее время, является скорейшее и активное внедрение цифровых технологий в социальную сферу и контроль за их реализацией.

Библиография:

1. Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)

2. Антипьева, Н.В. Классификация критериев дифференциации правового регулирования в праве социального обеспечения // Актуальные проблемы Российского права. 2016. № 10. с.111-123

3. Лушникова, А.М. Курс права социального обеспечения. М.: Юстицинформ, 2013. 692 с.

4. Крылов, К.Д. Вопросы реализации прав и свобод личности в сфере труда и социального обеспечения // Актуальные проблемы Российского права. 2017. № 1. с. 20-27.

5. Постановление Правительства РФ от 02.03.2019. № 234 (ред. от 07.12.2019) «О системе управления реализацией национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (вместе с «Положением о системе управления реализацией национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»)

6. Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. 02.12.2019),(с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2020.)

7. Паспорт национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации" (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 № 16).

8. Жулего В.Г., Балякин А.А., Нурбина М.В., Тараненко С.Б. Цифровизация общества: новые вызовы в социальной сфере // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2019. № 9-2. С. 36-43.